FAN
Flevolandse Avond en Nachtdienst

Wie wij zijn

De Flevolandse Avond- en Nachtdienst (FAN) is een oproep- en bereikbaarheidsdienst die 7 dagen in de week buiten reguliere kantoortijden ondersteuning biedt bij tijdelijke ontregeling. De dienst werkt op het snijvlak van zorg, veiligheid en sociaal domein en is aanvullend op bestaande voorzieningen.

De FAN werkt in samenhang met bestaande zorg en veiligheidskaders en altijd in nauwe afstemming met betrokken partners. Het team bestaat uit professionals vanuit verschillende zorgorganisaties. Ze brengen ieder hun eigen expertise mee en beschikken over specialistische kennis en kunde om complexe vraagstukken te duiden en passend te handelen. Veiligheid, professionaliteit en samenwerking binnen de keten vormen daarbij het uitgangspunt.

Wij bieden passende ondersteuning op momenten van ontregeling en zijn bij fysieke inzet binnen 30 minuten ter plaatse. Onze kracht ligt in het bieden van nabijheid en in het zorgvuldig inschatten van wat er op dat moment nodig is om verdere escalatie te voorkomen.

Door te luisteren en te observeren bepalen we samen met betrokkenen welke vervolgstappen passend zijn. De inzet van de FAN is tijdelijk, aanvullend en is gericht op het overbruggen tot de eerstvolgende werkdag, wanneer de reguliere keten verdere zorg en opvolging weer kan overnemen.

FAN/ OGGZ
(Openbare Geestelijke Gezondheidszorg)

Binnen de OGGZ-kant van de dienst wordt de FAN ingezet bij situaties waarin sprake is van onbegrepen of ontregeld gedrag. Vaak gaat het om mensen met psychosociale of psychiatrische problematiek, verslaving en maatschappelijke ontwrichting. De FAN vult een belangrijke tussenruimte binnen de zorg- en veiligheidsketen waar een acute zorgvraag ontstaat. Het gaat om mensen die (tijdelijk) vastlopen en voor wie directe, medische of strafrechtelijke inzet niet passend is, maar waarbij wel ingrijpen nodig is om verdere escalatie te voorkomen.

De inzet op OGGZ startte als een gerichte aanpak in stedelijke context en groeit stapsgewijs uit tot een bredere regionale voorziening. De FAN wordt daarbij ingezet door ketenpartners zoals politie, GGZ, ambulancedienst en de huisartsenspoedpost. De FAN vervangt geen crisisdienst of politie, maar opereert vanuit samenwerking en op basis van heldere werkprocesafspraken en afbakening van verantwoordelijkheden.

FAN/ Geïndiceerde zorg
(24-uurs bereikbaarheid)

De FAN vervult voor de regio Flevoland de oproep- en bereikbaarheidsfunctie voor inwoners met een geldige zorgindicatie. Daarmee wordt de continuïteit van zorg buiten kantoortijden geborgd en blijft laagdrempelige ondersteuning beschikbaar voor inwoners, hun netwerk en betrokken professionals wanneer er spanningen of hulpvragen ontstaan.

De FAN fungeert ook als achterwacht voor beschermde woonlocaties, biedt collegiale consultatie en kan tijdelijk worden ingezet bij acute situaties, altijd in afstemming met de zorgaanbieder en binnen de afgesproken kaders.

In een arbeidsmarkt waarin professionele beschikbaarheid steeds moeilijker te organiseren is, biedt de FAN een gezamenlijke en efficiënte oplossing. Door de inzet regionaal te organiseren, worden zorgaanbieders ontlast en blijft passende ondersteuning ook ’s avonds en ’s nachts beschikbaar. Dit draagt bij aan rust en veiligheid voor de inwoners en ontlast de reguliere teams.

Volop in ontwikkeling

Zorgpartners en ketenpartners nemen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de koers en ontwikkeling van de FAN. Zij werken samen in besluitvorming en uitvoering en dragen actief bij aan het vormgeven van beleid. Vanuit deze gedeelde inzet versterken zij de maatschappelijke functie van de FAN en zorgen zij voor een toekomstgerichte doorontwikkeling die aansluit bij de behoeften van inwoners en professionals.

Heb je vragen over de inzet van de FAN of wil je meer informatie ontvangen? Neem dan gerust contact met ons op via onze contactpersonen.

Contact

Coördinator FAN
Roy Zantinge
R.Zantinge@ambulantehulpverlening.nl
Tel nr: 06 452 73 646

Projectleider FAN
Gwynnet Blikslager
G.Blikslager@gmbmc.nl
Tel nr: 06 161 68 284